



Pflege und Unterstützung zu Hause



„Der Kleine ist krank und mein Vater ein Pflegefall – zurzeit bin ich echt überfordert!“

INHALT

Seite 3	Pflege und Hilfe für Jung und Alt
Seite 4	Ambulante Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung
Seite 5	Assistenz- und Familienpflege
Seite 6/7	Wohngemeinschaft Obstallee
Seite 8	Sterbebegleitung
Seite 9	Beratung und Finanzierung
Seite 10	Leitbild und Qualität

Was leisten Sozialstationen?

Die Sozialstationen des Fördervereins Heerstraße Nord e.V. bieten alle wichtigen häuslichen Leistungen für pflege- und hilfebedürftige Menschen jeden Alters an. Unsere Pflegekräfte stellen eine qualitativ hochwertige Pflege und Versorgung zu Hause sicher.

Die häusliche Krankenpflege im Überblick

Zum Bereich der häuslichen Krankenpflege gehören unter anderem:

- medizinische Behandlungspflege wie Insulingabe, Blutdruckkontrolle, Verbandswechsel, Kompressionsverband und Medikamentengabe
- Anlegen von Kompressionsstrümpfen
- häusliche Vorbereitung und Nachsorge bei einer Operation

Wir kümmern uns selbstverständlich um Ihre Medikamente und Verbandsmaterialien. Diese Leistungen werden vom Hausarzt verschrieben und von der Krankenkasse bezahlt. Die Abrechnung übernehmen wir gerne für Sie.

Gemeinsam für ein selbstbestimmtes Leben zu Hause

Menschen, die psychisch oder körperlich nicht mehr in der Lage sind, sich selbst und ihren Haushalt zu versorgen, benötigen Unterstützung. Mit individueller Fürsorge fördern unsere qualifizierten Pflegerinnen und Pfleger ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden.



Wir unterstützen Sie bei der Körperpflege, bei der Versorgung Ihres Haushaltes, beim Einkauf, dem Zubereiten Ihrer Mahlzeiten und begleiten Sie, wenn Sie etwas außerhalb Ihrer Wohnung zu erledigen haben.

Diese Leistungen werden von der Pflegeversicherung bis zum Höchstbetrag der Pflegestufe, die bewilligt worden ist, übernommen. Bei der Begutachtung für eine Pflegestufe durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) stehen wir Ihnen gerne mit unserem Fachwissen und unseren Erfahrungen zur Seite.

Die Pflegeleistungen im Überblick

- Körperpflege
- Hilfe im Haushalt
- Einkaufsservice
- Mahlzeitenzubereitung
- Haustierversorgung
- Begleitedienste
- Beratung und Unterstützung für pflegende Angehörige



Zwei, die dasselbe wollen: Helfen

Die Familienpflege

Wenn im Haushalt Kinder leben, die behindert oder unter zwölf Jahre alt sind, stellt die Erkrankung der Eltern eine Notlage dar. Familien in dieser Situation haben einen gesetzlichen Anspruch auf pflegerische, pädagogische und hauswirtschaftliche Versorgung. Das Team unserer Sozialstation unterstützt die Familie, wenn die Mutter oder der Vater krank, im Krankenhaus oder zur Kur ist. Auch Wöchnerinnen können Hilfe von einer unserer Familienpflegerinnen in Anspruch nehmen.

Die Assistenzpflege

Bei dieser Versorgungsform entscheidet der Klient, wann, wo, wie und welche Unterstützung er benötigt. So erhalten körperlich behinderte Menschen individuelle und optimale Unterstützung, zum Beispiel bei der Pflege, der Kommunikation, der Mobilität und im Haushalt. Sie können in der eigenen Wohnung weiterhin ihren Alltag nach eigenen Wünschen gestalten.



Die Familienidee für Menschen mit Demenz

Wenn die Pflege zu Hause trotz professioneller Unterstützung nicht mehr zu bewältigen ist, besteht die Möglichkeit, in unsere Wohngemeinschaft Obstallee zu ziehen. Hier leben neun Menschen mit Demenz, die rund um die Uhr von einem speziell ausgebildeten Team unserer Sozialstation betreut und gepflegt werden. Dahinter steckt die Idee, in einer überschaubaren Gruppe mit familiärer Atmosphäre und gezielter Unterstützung zu leben. Der Tagesablauf orientiert sich an den Bedürfnissen des Einzelnen und reicht von unterhaltsamen Angeboten wie Kochen, Backen, Haushaltstraining über Musizieren bis hin zum Besuch von Tanzveranstaltungen und Ausflügen. Auch alle Mahlzeiten können gemeinsam eingenommen werden.

Jeder Bewohner kann sich sein Zimmer nach seinen Wünschen gestalten. Das bedeutet, dass Bilder, Bücher oder der geliebte Sessel einfach mit umziehen. Vertrautes schafft Vertrauen.



- die Wohngemeinschaft Obstallee wurde 1997 eröffnet
- 24-Stunden-Betreuung durch unser Sozialstation-Team
- individuelle Fürsorge und Pflege für neun Bewohner
- 280 m² Wohnfläche: 2 Bäder, 1 Wohnküche, 8 Zimmer
- behagliche Atmosphäre und persönliche Zuwendung
- Erinnerungsstücke aus der bisherigen Wohnung schaffen Vertrautheit



Menschlich, kompetent und würdevoll

Viele Menschen möchten ihre letzte Lebensphase lieber zu Hause als im Krankenhaus verbringen. Der spezielle Pflegebedarf stellt dabei sowohl die Betroffenen als auch ihre Angehörigen vor eine Ausnahmesituation. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Sozialstationen helfen beiden Seiten.

Gemeinsam mit dem erfahrenen Palliativpflege-Team der Christophorus ambulante Dienste Heerstraße Nord gGmbH sichern wir eine liebevolle Versorgung und Betreuung zu Hause, auf Wunsch unter anthroposophischen Gesichtspunkten. Unterstützt werden wir dabei durch spezialisierte Ärzte, eine Apotheke und ehrenamtliche Hospizmitarbeiterinnen.



Wir sind professionell – auch beim Thema Bürokratie

Ergänzend zu unseren ambulanten Dienstleistungen bieten wir unseren Kunden Hilfe und Beratung in allen Belangen um die Themen Pflege und Betreuung.

Die Beratungsbesuche

Seit Einführung der Pflegeversicherung (§ 37 Abs. 3 SGB XI) müssen Beratungsbesuche je nach Pflegestufe regelmäßig durchgeführt werden. Bei diesem Besuch beraten Sie unsere Mitarbeiter gerne über Pflegehilfsmittel und weitere Entlastungsmöglichkeiten bei der häuslichen Pflege. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

Die Finanzierung

Fast alle Pflegeleistungen werden von Kranken- und Pflegekassen oder vom Sozial- bzw. Jugendamt bezahlt. Unsere Sozialarbeiterinnen beraten Sie und helfen, entsprechende Anträge zu stellen.

Darüber hinaus bieten unsere Kooperationspartner an:

- Hausnotruf
- haushaltsnahe Dienstleistungen
- Maniküre, Pediküre, Friseur
- fahrbarer Mittagstisch
- Krankengymnastik
- individuelle Pflegehilfsmittel

Zu Hause selbstbestimmt leben – das wünschen wir uns genauso wie Sie

Der Fördererverein Heerstraße Nord e.V. betreut Pflegebedürftige und ihre Angehörigen und bietet Raum für betagte und behinderte Menschen an. Er steht in der Tradition der ganzheitlichen Arbeit der Gemeindepflege und ist ein gemeinnütziges Unternehmen.

Auf der Basis hoher Qualitätsmaßstäbe wird ein Netzwerk von Versorgungsangeboten zur Verfügung gestellt. Es dient der gesellschaftlichen Integration und fördert die Hilfe zur Selbsthilfe. Ein besonderes Merkmal des Förderervereins besteht darin, stets passende Lösungen für die Probleme der Menschen in der Nachbarschaft zu finden.

Die Visionen und Ideale des Förderervereins tragen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die Form des Umgangs miteinander nach innen und außen. Sie sind berufsübergreifend geprägt durch Respekt und Partnerschaft.



Unser Leitbild verpflichtet uns zur Einhaltung höchster Qualitätsmaßstäbe. Diese orientieren sich an der DIN EN ISO 9001:2000. Um dem Qualitätsanspruch unserer Kunden gerecht zu werden, haben wir darüber hinaus ein eigenständiges Kontrollsystem eingerichtet. Außerdem beteiligen wir unsere Kunden und Mitarbeiter im Rahmen regelmäßig durchgeführter Befragungen direkt an der ständigen Verbesserung unserer Prozesse und Abläufe. Auf diese Weise sichern wir durch die hohe Qualität unserer Arbeit eine größtmögliche Kundenzufriedenheit.

Fördererverein Heerstraße Nord e.V.

Geschäftsstelle

Obstallee 22 c, 13593 Berlin

Telefon (030) 375 898-0

Fax (030) 375 898-11

info@foev-hn.de

www.foerdererverein.de

Pflege und Hilfe zu Hause für Jung und Alt

Sozialstation Heerstraße Nord, Pillnitzer Weg 8, 13593 Berlin

Sozialstation Staaken, Brunsbütteler Damm 312, 13591 Berlin

Hauspflegedienst Heerstraße Nord, Pillnitzer Weg 8, 13593 Berlin

Wohngemeinschaft Obstallee